



INSTITUTO DO
CÂNCER
DO ESTADO DE
SÃO PAULO
OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA



Caso de uso de certificados em PEP:

A experiência do Instituto
do Câncer do Estado de
São Paulo (ICESP)

Agenda



- Breve apresentação do ICESP;
- Implantação do PEP com Certificado Digital;
- Histórico de Ativação de Assinaturas Digitais;
- Ganhos com a implantação;
- Considerações Finais.



Temos três pilares que sustentam nossa gestão: Assistência, Ensino e Pesquisa



Inaugurado em maio de 2008, o Instituto do Câncer do Estado de São Paulo Octavio Frias de Oliveira é uma Organização Social de Saúde, criada pelo Governo do Estado em parceria com a Fundação Faculdade de Medicina para ser o maior hospital especializado em tratamento de câncer da América Latina.



ICESP possui uma estrutura de 28 pavimentos



22	Unidade de Internação	22
21	Unidade de Internação	21
20	Unidade de Internação - Oncologia Clínica	20
19	Unidade de Internação - Oncologia Clínica	19
18	Unidade de Internação - Oncologia Cirúrgica	18
17	Unidade de Internação - Oncologia Cirúrgica	17
16	Unidade de Internação - Hospital Dia	16
15	Tecnologia da Informação	15
14	Centro Cirúrgico (Cirúrgias eletivas / Ambulatoriais)	14
13	Centro Cirúrgico	13
12	Núcleo de Pesquisa, Radiologia Intervencionista, RH	12
11	Quimioterapia Ambulatorial / HD	11
10	Farmácia, Unidade de Terapia Intensiva	10
9	Unidade de Terapia Intensiva	9
8	Centro de Investigação Translacional em Oncologia**	8
7	Infra-estrutura, Análises Clínicas, Agência Transfusional	7
6	Pavimento Administrativo	6
5	Ambulatório - Oncologia Clínica	5
4	Ambulatório - Oncologia Cirúrgica	4
3	Ambulatório - Especialidades , Humanização	3
2	Endoscópicos (2 Endoscópio, 3 Broncoscópio, Mamógrafo, M. Gráficos, 1 Densitometria)	2
1	6 TC, 7 Raio-x	1
T	Pronto Atendimento (CAIO)	T
-1	Acesso Funcionários, Nutrição, Arquivo	-1
-2	Recebimento, Farmácia, Almoxarifado, CME	-2
-3	Saídas: roupa, lixo, resíduos, cadáveres (morgue)	-3
	3 RM, 06 Aceleradores, 02 PET CT, 01 SPECT CT, HIFU**	

Dimensões:

- ✓ 499 Leitos de Internação;
- ✓ 85 Leitos de UTI;
- ✓ 17 Salas Cirúrgicas;
- ✓ 105 Poltronas de QT;
- ✓ 34 Leitos de HD;

RH:

- ✓ 532 Médicos;
- ✓ 2073 Multiprofissionais;
- ✓ 1272 Administrativos;

ICESP é uma instituição 100% voltada para atendimento SUS



Volumetrias (Médias/Mês)

Ref: 1º Semestre de 2014

- ✓ 699 Cirurgias;
- ✓ 2.276 Atendimentos CAIO;
- ✓ 17.658 Consultas Médicas;
- ✓ 4.660 Quimioterapias;
- ✓ 507 Internações Clínicas;
- ✓ 637 Internações Cirúrgicas;



ICESP é um hospital que já nasceu com visão para o Futuro



Desde sua inauguração, o ICESP decidiu ter um Prontuário Eletrônico do Paciente para integrar todas as atividades assistências e administrativas, permitindo a melhor prática de gestão, além de fornecer dados para pesquisa e ensino.



Implantar um PEP não é uma atividade simples



Segundo pesquisa realizada em 2952 instituições hospitalares, apenas **1,5%** dos mesmos concretizaram a implantação de Sistemas de PEP.

Fonte: Abril/2009 pelo "The New England Journal of Medicine".

Principais barreiras para a adoção do PEP nos hospitais americanos:

- Investimento insuficiente (74%);
- Custos de manutenção (44%);
- Resistência da equipe médica (36%);
- ROI não mensurado (32%);
- Ausência de disponibilidade ou conhecimento da equipe de TI (30%);

E no Brasil, temos leis que regulamentam o uso do PEP com certificado digital, por isso, escolhemos padrão ICP-Brasil



- **Resolução de CFM nº 1.821/07, de 2007**

- Autoriza eliminação da obrigatoriedade do registro em papel, desde que o S-RES atenda integralmente os requisitos do “Nível de garantia de segurança 2 (NGS2)”.

- **Por isso, escolhemos a certificados padrão ICP-Brasil, devido garantia de segurança no processo**

- Disponibilidade; Integridade; Controle de acesso; Autenticidade da origem, Não-repudição e Privacidade.



E assim, foi necessário tempo para entendimento sobre o assunto, inédito no Brasil



- **Pesquisa de Mercado**

- Levantamento de leis, normas e regulamentações existentes;
- Benchmarking de casos semelhantes no Brasil;



- **Escolha de Parceiros e da Tecnologia**

- Identificação de parceiros externos;
- Escolha da tecnologia mais adequada: HSM para armazenar as assinaturas; Certificação das informações apresentadas na tela do PC e não de um PDF;



E por ser inédito, não havia precedente, então decidimos criar o nosso próprio Marco Zero



•Criação do Marco Zero e Implantação

- Foi escolhido a **Unidade de Terapia Intensiva (UTI)** para projeto piloto;
- Dia **8 de março de 2010**, entrou em funcionamento o PEP - Prescrição Eletrônica Integrada com Certificação Digital com acompanhamento da TI in loco 24 x 7 em um ala da UTI;



Para expansão decidimos implantar todos os itens do PEP, exceto a Prescrição que ocorreu na sequencia

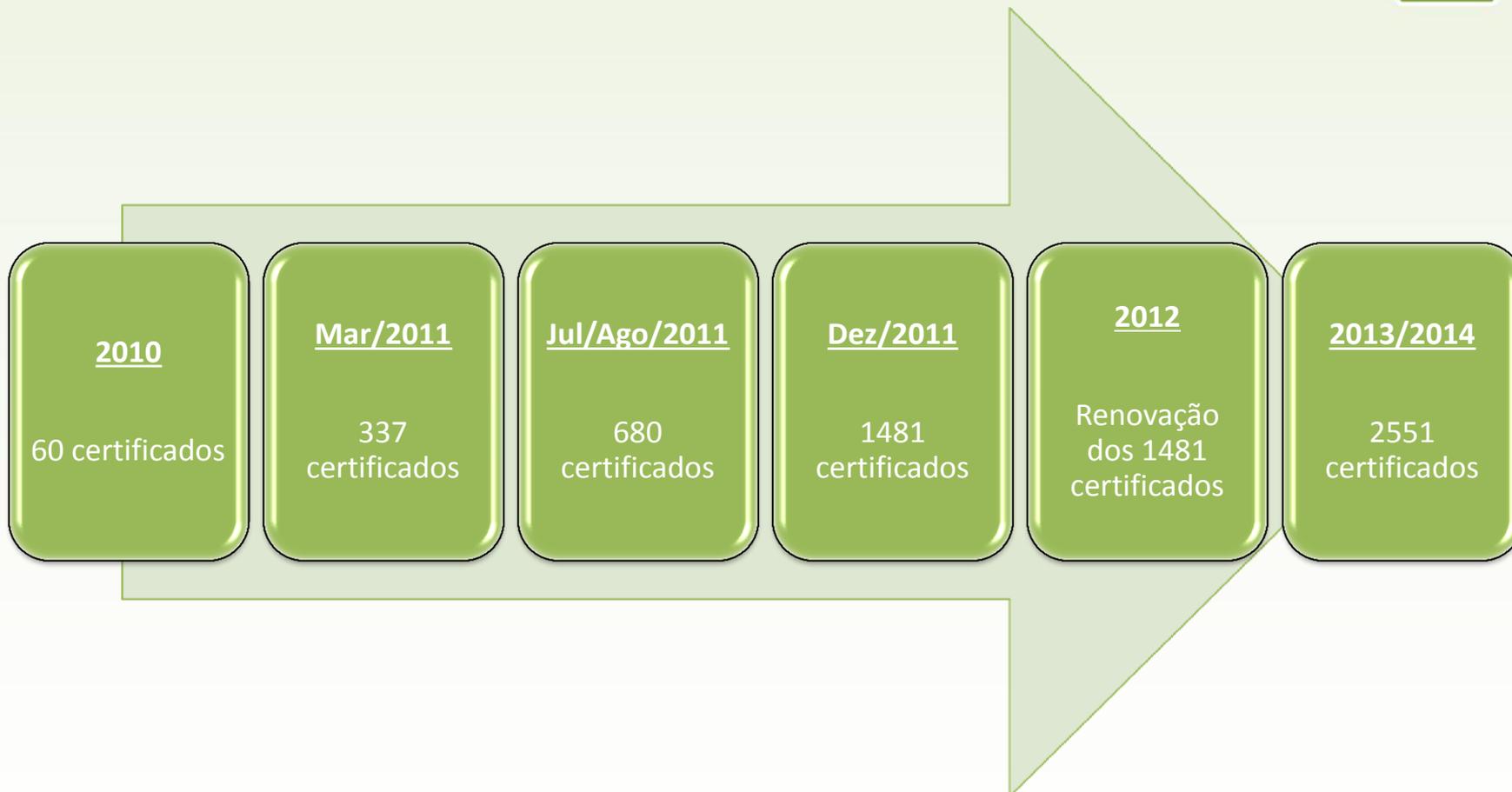
Primeira etapa da expansão:

- Implantação dos Itens de Prontuário (exceto a Prescrição):
 - **Ponto Forte:** grande impacto na redução de digitalização;
 - **Ponto Fraco:** necessitou de adesão geral da instituição para certificação digital e PEP;
 - **Ponto Crítico:** investimento na infraestrutura de TI.

Segunda etapa da expansão:

- Implantação da Prescrição :
 - **Ponto Forte:** grande impacto na rastreabilidade dos medicamentos e redução de digitalização, economia de impressão e espaço físico;
 - **Ponto Fraco:** resistência para mudança cultural e de processos.

Histórico de Ativação das Assinaturas Digitais



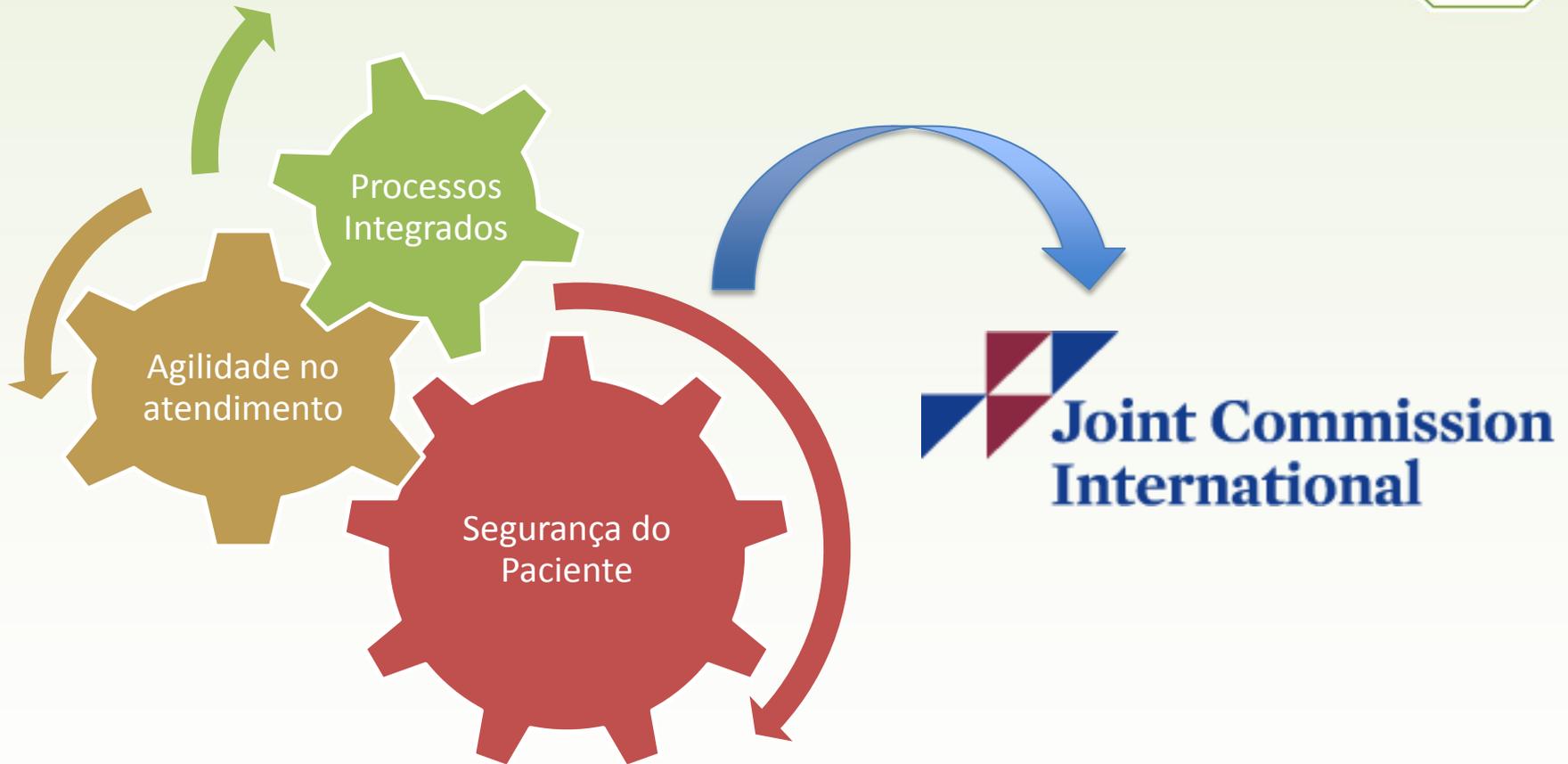
Itens do PEP, assinados eletronicamente, Implantado no ICESP



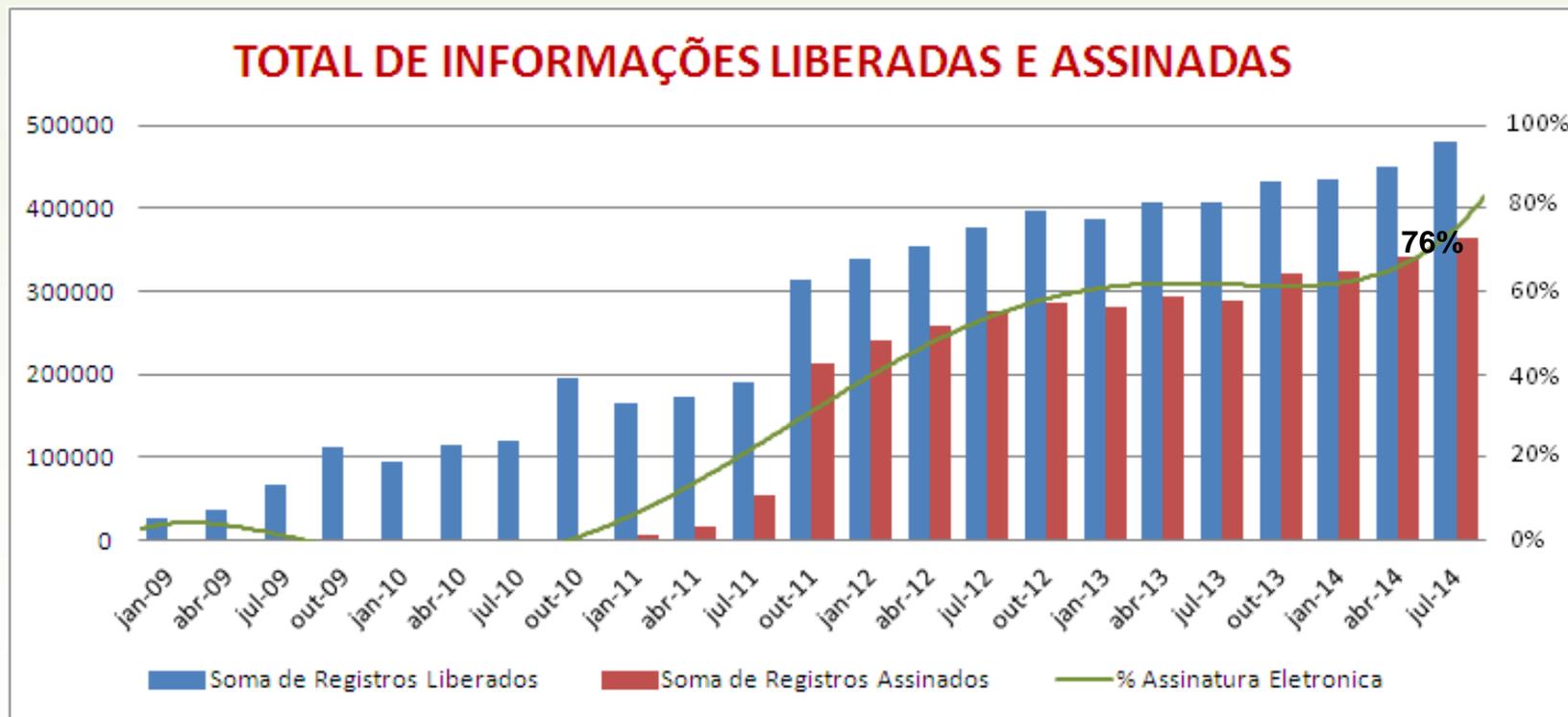
Resultado da implantação: Informações para uma boa prática de gestão hospitalar



Ganhos com a implantação



Hoje, gera-se cerca de 365 mil registros por mês, sendo 76% deles assinados eletronicamente



Considerações Finais



- O investimento para a Implantação do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) com certificado digital é importante para o Hospital, nos âmbitos de gestão, operacional e de pesquisa.
- O incentivo institucional para que as equipes assistenciais adotem o PEP corresponde a um importante facilitador para a expansão do uso efetivo do sistema.
- A médio e longo prazo, o uso do PEP possibilita o refinamento dos processos, por meio de funcionalidades que aprimoram a qualidade das rotinas da assistência.
- O ICESP foi o pioneiro no Brasil na implantação de PEP segundo as normas do SBIS – CFM, pois tinha uma diretoria que acreditava e apoiava o projeto.



Fabiana Monteiro Machado



(11)3893-2786



fabiana.machado@icesp.org.br



Fabiana Machado

Obrigada!



INSTITUTO DO
CÂNCER
DO ESTADO DE
SÃO PAULO
OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA

